

ОФЕРТА

о заключении договора на оказание платных информационных услуг

г. Москва

ПРЕАМБУЛА

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой **Общество с ограниченной ответственностью «Международная академия психиатрии и психотерапии» (ООО «МАПП»)**, далее - Исполнитель, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ИНН 7751170961, ОГРНИП 1197746593440),

в адрес неограниченного круга физических лиц, достигших 18-летнего возраста, о намерении заключить Договор на оказание платных информационных услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Заказчик»).

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции по адресу: <https://fairway.moscow>

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг и Договор считается не заключенным.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: согласование даты и времени получения информационной услуги (регистрация на услугу), внесения оплаты за Услуги. Акцепт настоящей Оферты означает в том числе предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика за Услугами.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01.01.2022 года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Договор - договор возмездного оказания информационных услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного конклюдентными действиями: согласование даты и времени получения информационной услуги (регистрация на услугу), внесения оплаты за Услуги. Договор заключается в целях получения Заказчиком информационных услуг, а также получения иных сопутствующих услуг (совместно именуемые – «услуги»). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Услуга – информационно-консультационные услуги, в том числе видео-презентация обучающей программы (практического тренинга, обучающего курса, марафона, информационного сопровождения), с комментариями Исполнителя и/или привлеченного им лица.

Заказчик - физическое лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с настоящим Договором.

Исполнитель - **Общество с ограниченной ответственностью «Международная академия психиатрии и психотерапии» (ООО «МАПП»)**, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ИНН 7751170961, ОГРНИП 1197746593440).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему информационные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. В соответствии с действующей стоимостью Услуг, указанных Исполнителем при регистрации на услугу Исполнителя, Заказчик вправе выбрать разовые услуги либо Программы, предложенные Исполнителем, и оплатить Услуги до момента их получения в полном объеме.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса Zoom, WhatsApp, Skype, Telegram, JustClick, Getcourse. Исполнитель предоставляет Заказчику на выбор сервисы, при оформлении на услугу - Заказчик указывает выбранный сервис.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. После регистрации на Услугу Исполнитель, в согласованные даты, связывается с Заказчиком через выбранный сервис.

3.2. Заказчик до или во время оказания Услуги задает Исполнителю уточняющие вопросы по выбранной теме.

3.3. При оказании Услуг Исполнитель информирует Заказчика о том, что он не вправе ставить и/или корректировать диагнозы, а также назначать и/или корректировать лечение, прописанное врачом, либо иным лицом.

3.4. По итогам оказания услуги Заказчику может быть направлен информационный материал.

3.5. Заказчик оплачивает Услуги в полном объеме до получения Услуги.

3.6. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) дней с момента оказания услуги, Исполнителем не получены от Заказчика мотивированных письменных возражений относительно качества и объема оказанных услуг.

3.7. В случае, когда Исполнитель пытается связаться с Заказчиком в согласованное Сторонами дату и время по средствам выбранного средства для связи, Заказчика не отвечает, Исполнитель повторно в течение следующих 10 (десяти) минут пытается связаться с Заказчиком. В случае, если по прошествии 3 (трех) суток Заказчик не согласует новую дату и время оказания услуги, Услуга считается оказанной.

3.8. В случае, если после отправки согласования даты и времени оказания Услуги Заказчик захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Исполнителя по контактными данным, указанным на Сайте и/или в настоящем Договоре, до начала оказания Услуги не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

3.9. Никакие претензии Заказчика относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Заказчик не согласует дату и время на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после согласования.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Услуги оказываются Заказчику за плату при условии их приобретения Заказчиком. Стоимость Услуг указывается при регистрации.

4.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

4.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

4.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

4.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на счет Исполнителя. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

5.1.2. Уважительно и гуманно относиться к Заказчику.

5.1.3. Обеспечить режим конфиденциальности в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.4. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

5.2.3. Направить в адрес Заказчика в электронном виде информационный материал, по теме предоставления услуг.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Принимать информацию, которую предоставляет Исполнитель во время оказания Услуг.

5.3.2. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

5.3.3. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сайтом. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги.

5.3.4. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

5.4.2. Задавать уточняющие вопросы во время получения Услуги.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за услугой, в соответствии с настоящим Договором.

6.2. Заказчик уведомлен и осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации.

6.3. Стороны обязуются хранить в тайне финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде. При этом заявления о возврате денежных средств за услуги, срок оказания которых не наступил, должны быть поданы не позднее, чем за 3 дня от предоставления ознакомительных материалов по услугам или срока начала Программы.

7.2. В случаях, когда Заказчик полностью оплатил Программу и участвует в ней, при наступлении обстоятельств, не зависящих от сторон (состояние здоровья и т.д.), Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате части денежных средств, с приложением документов, подтверждающих данные обстоятельства. Исполнитель рассматривает данное заявление и при принятии положительного решения – осуществляет возврат денежных средств пропорционально времени участия в Программе.

7.3. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо его собственноручно заполнить, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ (в формате PDF или JPEG) на электронную почту Исполнителя.

7.4. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты услуг и/или материалов,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения к заявлению,
- дата, подпись, расшифровка подписи.

7.5. К заявлению о возврате денежных средств должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате (в формате PDF или JPEG).

7.6. В случае получения заявления о возврате оплаченных сумм за услуги, предъявленное Пользователем позже срока, установленного п. 7.1 настоящего Договора, или заявления о возврате оплаченных сумм за предоставление материалов, Исполнитель рассматривает его с учетом следующих правил:

7.6.1. При наличии претензий к объему и качеству предоставляемых услуг Исполнитель рассматривает заявление о возврате в порядке рекламаций при наличии письменных доказательств того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана или была оказана ненадлежащим образом, или материалы не предоставлены по вине Исполнителя.

В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) или непредоставления материалов Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных им расходов;

7.6.2. Если заявление о возврате не обусловлено какими-либо виновными действиями со стороны Исполнителя, оно не подлежит удовлетворению, так как такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью возмещения затрат на оказание услуги и/или приобретение материалов / прав на материалы (выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении обучающей программы, или имеющих исключительное право на материалы).

7.7. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.8. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия Заказчика при оказании услуг, а именно за результат, на который рассчитывает Заказчик, если при этом он полностью/частично не соблюдает требования услуг и/или Программы.

8.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте (также по указанной ссылке) для ознакомления неограниченного круга лиц.

9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

9.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора письменно уведомив другую Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого отказа.

9.4. В случае если какое-либо из условий Договора является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

9.5. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

9.7. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Международная академия психиатрии и психотерапии» (ООО «МАПП»)

Адрес 101 000 г.Москва, пер. Фурманский,9/12

ИНН/КПП 7751170961/770101001

Номер счета: 40702810238000106854 в ПАО Сбербанк г. Москва

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

email docacademy2020@gmail.com.

Контактный телефон 8 499 649-90-69